

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**
(Финансовый университет)

Кафедра «Бизнес-информатика»

СОГЛАСОВАНО
МРООТ «СоДИТ»

«Межрегиональная общественная
организация Союз ИТ Директоров»
Директор _____ Е.В. Максимова
« 15 » сентября 2020 г

УТВЕРЖДАЮ
Ректор

_____ М.А. Эскиндаров
« 17 » сентября 2020 г

Алтухова Н.Ф., Славин Б.Б.
**Основы управления информационными
технологиями**

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.03.05 «Бизнес-информатика»,
профиль: «ИТ-менеджмент в бизнесе»

*Рекомендовано Ученым советом Факультета
информационных технологий и анализа больших данных
(протокол № 28 от 15 сентября 2020 г.)*

*Одобрено кафедрой «Бизнес-информатика»
(протокол № 11 от 23 июня 2020 г.)*

Москва – 2020

УДК
ББК
А 52

Рецензент: Аншина М.Л., доцент-практик кафедры «Бизнес-информатика»

А 52 Алтухова Н.Ф.,Славин Б.Б. «Основы управления информационными технологиями»

Рабочая программа дисциплины предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика», профиль ИТ-менеджмент в бизнесе» – М.: Финансовый университет, кафедра «Бизнес-информатика», 2020 –17 с.

В рабочей программе дисциплины определены ее цель, место в структуре ООП, требования к результатам освоения дисциплины, содержание программы, тематика практических занятий, формы самостоятельной работы, оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации, учебно-методическое и информационное обеспечение.

Учебное издание

Алтухова Наталья Фаридовна
Славин Борис Борисович

Основы управления информационными технологиями

Программа дисциплины

Компьютерный набор и верстка Н.Ф.Алтухова
Формат 60×90/16. Гарнитура Times New Roman
Усл.п.л.. Изд. № _____ -2020. Тираж 30 экз.

Заказ № _____

Отпечатано в Финансовом университете

©Алтухова Наталья Фаридовна, 2020

©Славин Борис Борисович, 2020

© Финансовый университет,2020

Содержание

1.	Наименование дисциплины.....	4
2.	Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине.....	4
3.	Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
4.	Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	5
5.	Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий.....	5
5.1.	Содержание дисциплины.....	5
5.2.	Учебно-тематический план.....	8
5.3.	Содержание семинаров, практических занятий.....	9
6.	Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	10
6.1.	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы.....	10
6.2.	Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю.....	12
7.	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	13
8.	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	14
9.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	16
10.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	16
11.	Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем.....	16
12.	Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	17

1. Наименование дисциплины

«Основы управления информационными технологиями».

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины у студентов должны быть сформированы следующие компетенции:

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
ПKN-9	Способность управлять моделью сорсинга	1-Демонстрирует знания о моделях сорсинга. 2-Применяет различные модели сорсинга для конкретных предприятий.	Знать: -модели управления ит-услугами -модели управления ИТ в организации Уметь: -обосновывать переход к сорсингу;
ПKN-10	Способность применять знания по сервисно-ориентированному подходу в ИТ и консультировать по вопросам управления ИТ-сервисами	1-Проектирует каталог ИТ-услуг. 2-Выявляет ИТ-процессы, необходимые для реализации ИТ-сервисов. 3-Консультирует по вопросам управления ИТ-сервисами.	Знать: -основы сервисно-ориентированного подхода; -базовые принципы управления ИТ; Уметь: -описывать ИТ-процессы и оптимизировать их -формировать каталог ИТ-услуг -управлять ИТ-услугами, используя прикладное программное обеспечение
ПКП-4	Способность разрабатывать предложения для заказчиков по вопросам использования ИТ для трансформации бизнеса	1-Предлагает вариант изменения бизнес-модели предприятия/организации в условиях трансформации бизнеса 2-Консультирует заказчиков по выбору направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса	Знать: - место и роль информационных систем в управлении организацией; -знать основные типы и классы информационных систем; -специфику российского рынка информационных систем. Уметь: - осуществлять выбор информационной системы (бизнес-приложения) под конкретные текущие потребности заказчика;

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
			-оценить возможные конкурентные преимущества от внедрения ИТ-решений и трансформации организационных структур при внедрении ИТ

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы управления информационными технологиями» является дисциплиной модуля профиля «ИТ-менеджмент в бизнесе».

4. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Таблица 3

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/ед. и часах)	Семестр 7 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	5 зач.ед./180час.	180
Контактная работа -Аудиторные занятия	68	68
<i>Лекции</i>	34	34
<i>Семинары, практические занятия</i>	34	34
Самостоятельная работа	112	112
Вид текущего контроля	Расчетно-аналитическая работа	Расчетно-аналитическая работа
Вид промежуточной аттестации	экзамен	экзамен

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Введение: что такое корпоративное управление ИТ

Цели и задачи корпоративного руководства ИТ. Стандарт ГОСТ Р ИСО/МЭК 38500. Подход ISACA к корпоративному руководству ИТ. Референтная процессная модель COBIT 5.0. Оценка зрелости в COBIT 5.0. Методика COBIT RAM.

Тема 2. Ценность ИТ для бизнеса

Ценность ИТ и соответствие ИТ бизнес целям. Ценностный подход в бизнесе, концепция и основные понятия методологии Val IT, методология VMM (Value measuring methodology), модель процессов управления ценностью ИТ для бизнеса, расчет ROI в ИТ проектах, обоснование увеличения стоимости владения (ТСО) ИТ при развитии ИС.

Тема 3. Информационная система предприятия и развитие информационных технологий

Уровни зрелости использования ИТ, модели корпоративных информационных систем. Пять уровней зрелости использования ИТ на предприятии, стандарты корпоративных информационных систем (MRP, MRPII, ERP, CSRP, ERP II), современные подходы к классификации.

Классификация данных в ИС, управление целостностью и интеграция подсистем. Типы данных в ИС предприятия, обоснование различия между данными, информацией и знаниями, обсуждаются вопросы интеграции, интеграционные шины предприятия.

Перспективные направления в ИТ. Технологии работы с большими данными, технология HADOOP, технологии распределенного реестра (блокчейн и др.), интернет вещей и индустрия 4.0, виртуализация, аддитивные технологии и др., примеры внедрения современных технологий в современную деятельность предприятия.

Разработка прикладных систем и современные подходы к управлению проектами в ИТ. Этапы разработки прикладных систем. Концепция SADT - Structured Analysis and Design Technique, этапы жизненного цикла ИС, моделирование предметной области, разработка проектных документов, управление требованиями к системе роль проектного управления (каскадное и гибкое управление), программное обеспечение для разработки и управления проектами.

Тема 4. Внедрение информационных систем

Внедрение ИТ, нормативные требования в ИТ. Этапы внедрения ИТ, различие между опытной и промышленной эксплуатацией, особенности внедрения в зависимости от вида деятельности организации, нормативные требования. Значение методологий внедрений (Microsoft Sure Step Methodology, Oracle Application Implementation Method) для управления ИТ. Основные процессы внедрения ИТ: конвертация данных (CV), документирование (DO), тестирование функциональности (TE), тестирование производительности (PT), обучение (TR), ввод в эксплуатацию (PM).

Тема 5. Поддержка информационных систем

Управление изменениями в ИТ, приобретение и обслуживание технологической инфраструктуры. Процессы управления конфигурациями, изменениями и релизами ИС, документирование ИС. Различные схемы приобретения и обслуживания инфраструктуры. Процесс закупок, тендеры и конкурсы, особенности закупок в государственных организациях (44ФЗ).

Место управления сервисами и уровнем обслуживания в управлении ИТ. Понятие роли SLA и каталога услуг как бизнес-ориентированности ИТ, переход от управления ресурсами к управлению услугами.

Модели сорсинга в ИТ, управление услугами сторонних организаций. Виды сорсинга, различные модели сорсинга в организации, экономическое и неэкономическое обоснование выбора сорсинга, управление отношениями с поставщиками.

Тема 6. Управление эффективностью ИТ

Управление качеством в ИТ, управление стоимостью владения ИТ, управление ИТ инвестициями. Качество в ИТ и управление им, снижение стоимости владения (ТСО) ИТ при эксплуатации, взаимосвязь роста ТСО с созданием ценности. Стандарты ISO 9000|9001 и ISO 10006.

Роль управления рисками, непрерывностью ИТ и безопасностью информационных систем в управлении ИТ. Место управления рисками в ИТ (Risk Assessment), непрерывности оказания услуг, безопасности в ИТ (типы угроз) - Threat Assessment в управлении ИТ на предприятии. Процесс IT Service Continuity Management (ITSCM), его связь с процессом управления непрерывностью бизнеса BCM (Business Continuity Management).

Тема 7. Управление персоналом в ИТ

Основные ИТ компетенции, профессиональный стандарт Менеджера по ИТ. Уровни менеджмента в ИТ, модель компетенций в ИТ, профессиональный стандарт и требования к менеджменту в ИТ на разных уровнях. Европейская рамка компетенций в ИТ, процедура сертификации менеджера по ИТ на соответствие профессиональному стандарту «Менеджер по ИТ».

Структура ИТ-службы, обучение пользователей ИТ. Назначение ИТ-службы, варианты структуры ИТ-службы, обучение сотрудников ИТ-службы. Обучение пользователей ИС, дистанционные и электронные системы обучения.

Тема 8. Стратегия и оценка управления ИТ

Мониторинг и аудит ИТ. Задачи мониторинга эффективности ИТ, показатели эффективности ИТ, стандарт CoBIT для аудита ИТ на соответствие целям бизнеса. Основные критерии оценки процессов управления ИТ, планирование и основные этапы процедуры аудита. Оценка ИТ ресурсов (Asset Valuation), анализ рисков и уязвимостей (Vulnerability Assessment) и угроз, контрмеры (Counter Measures) и оценка их эффективности (Control Evaluation), величина остаточных рисков (Residual Risk). План действий по внедрению механизмов управления (Action Plan).

Стратегические и тактические цели в ИТ. Инструменты стратегического планирования (Дорожные карты, управление портфелем проектов). Отличие стратегических целей от тактических, инструменты стратегического планирования и примеры их использования. Стратегия развития ИТ, связь со стратегией развития бизнеса.

5.2. Учебно - тематический план

Таблица 4

№ п/п	Наименование темы (раздела) дис- циплины	Трудоемкость в часах						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Аудиторная работа				Самостоятельная работа	
			Общая	Лек- ции	Семи- нары, практи- ческие занятия	Занятия в интерак- тивных фор- мах, % от аудитор. занятий		
1.	Введение: что такое корпоративное управление ИТ	20	8	4	4	2	12	Дискуссия, обсуждение
2.	Ценность ИТ для бизнеса	20	8	4	4	2	12	Дискуссия, обсуждение
3.	Информационная система предприятия и развитие информационных технологий	22	10	6	4	4	12	Дискуссия, обсуждение
4.	Внедрение информационных систем	22	8	4	4	4	14	Подготовка контрольной работы. Обсуждение.
5.	Поддержка информационных систем	20	8	4	4	4	12	Подготовка расчетно-аналитической работы. Обсуждение.
6.	Управление эффективностью ИТ	20	6	2	4	4	14	Дискуссия, обсуждение, решение ситуационной задачи
7.	Управление персоналом в ИТ	22	8	4	4	4	14	Дискуссия, обсуждение, решение ситуационной задачи
8.	Стратегия и оценка управления ИТ	34	12	6	6	6	22	Дискуссия, обсуждение, решение ситуационной задачи
В целом по дисциплине:		180	68	34	34	30	112	Согласно учебному плану: расчетно-аналитическая работа
Итого в %						94%		

5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Таблица 5

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9	Формы проведения занятий
Тема 1: Введение: что такое корпоративные управление ИТ	Обсуждение информационных технологий, используемых в бизнесе: 8- 1-5;9-1-7	Дискуссия, обсуждение. Решение ситуационных задач, обсуждение, подготовка сообщения на занятие (командная работа)
Тема 2: Ценность ИТ для бизнеса	Соответствие ИТ бизнес-целям, стратегическое планирование: – Что такое методология VAL ИТ, какое место она занимает в стандарте CobiT 4 и CobiT 5. – Приведите примеры роста ценности бизнеса с использованием ИТ. 8- 1-5;9-1-7	Дискуссия, обсуждение. Решение ситуационных задач, обсуждение, подготовка сообщения на занятие (командная работа)
Тема 3: Информационная система предприятия	Уровни зрелости ИС, работа с данными, жизненный цикл ИС: – Опишите уровни зрелости ИС – Какие типы данных встречаются в ИС организации – В чем различие информации и данных – Каковы основные тренды развития ИТ по Gartner? 8- 1-5;9-1-7	Дискуссия, обсуждение. Решение ситуационных задач, обсуждение, подготовка сообщения на занятие (командная работа)
Тема 4: Внедрение информационных систем	– Опишите этапы внедрения ИС – Чем отличается промышленная от опытной эксплуатации – На каких этапах ведется тестирование 8- 1-5;9-1-7	Дискуссия, обсуждение. Решение ситуационных задач, обсуждение, подготовка сообщения на занятие (командная работа)
Тема 5: Поддержка информационных систем	Поддержка и сопровождение информационных систем: – Зачем надо управлять конфигурациями и изменениями ИС – Чем отличаются закупки в госсекторе от закупок коммерческих компаний 8- 3-5;9-1-7	Дискуссия, обсуждение. Решение ситуационных задач, обсуждение, подготовка сообщения на занятие (командная работа).
Тема 6: Управление эффективностью ИТ	Качество в ИТ и управление им: -снижение стоимости владения (ТСО) ИТ при эксплуатации, -взаимосвязь роста ТСО с созданием ценности,	Дискуссия, обсуждение. Решение ситуационных задач, обсуждение, подготовка сообщения на занятие (командная работа). Подготовка контрольной работы

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9	Формы проведения занятий
	-Стандарты ISO 9000 9001 и ISO 10006 8- 3-5;9-1-7	
Тема 7: Управление персоналом в ИТ	Уровни менеджмента в ИТ: - модель компетенций в ИТ, - профессиональный стандарт и требования к менеджменту в ИТ на разных уровнях 8- 3-5;9-1-7	Дискуссия, обсуждение. Решение ситуационных задач, обсуждение, подготовка сообщения на занятие (командная работа). Подготовка контрольной работы
Тема 8: Стратегия и оценка управления ИТ	Основы COBIT и его взаимосвязь со стратегий в сфере ИТ 8- 3-5;9-1-7	Дискуссия, обсуждение. Решение ситуационных задач, обсуждение, подготовка сообщения на занятие (командная работа). Подготовка контрольной работы

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Таблица 6

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1: Введение: что такое корпоративные ИТ	Какую роль играет глобальная сеть Интернет в изменении конкурентного ландшафта в различных отраслях. Обсуждение реальных практик.	Подготовка к занятиям, изучение специальной литературы, анализ нормативных документов. Выполнение этапа контрольной работы.
Тема 2: Ценность ИТ для бизнеса	Вопросы внедрения информационных систем в различных отраслях: каковы основные проблемы внедрения, какие ожидаемые эффекты. Провести анализ отраслей на основе открытых данных; изучить опыт российских компаний.	Подготовка к занятиям, изучение специальной литературы. Решение практической задачи по пройденному материалу.
Тема 3: Информационная система предприятия и развитие информационных технологий	Вопросы внедрения информационных систем в различных отраслях: каковы основные проблемы внедрения, какие ожидаемые эффекты. Провести анализ отраслей на основе открытых данных; изучить опыт российских компаний. Ландшафт информатизации госсектора: реалии, прогнозы, ограничения	Подготовка к занятиям, изучение специальной литературы. Выполнение этапа контрольной работы.
Тема 4: Внедрение информационных систем	Сравнение российского и мирового ИТ-рынков по темпам роста в выделенном секторе бизнес-решений.	Подготовка к занятиям, изучение специальной литературы. Выполнение этапа контрольной работы.
Тема 5: Поддержка информационных систем	Каким образом информационные системы могут мешать достижению стратегических целей организации.	Подготовка к занятиям, изучение специальной литературы, подготовка к защите контрольной работы
Тема 6: Управление эффективностью ИТ	Уровень управления в ИТ в сравнении с управлением в бизнес-подразделении: общее и отличия.	Подготовка к занятиям, изучение специальной литературы, подготовка к защите контрольной работы

Тема 7: Управление персоналом в ИТ	Основные профессии в ИТ: классификация и квалификационные требования: решение компании vs профессиональных стандартов	Подготовка к занятиям, изучение специальной литературы, подготовка к защите контрольной работы
Тема 8: Стратегия и оценка управления ИТ	В чем состоят основные проблемы согласования ИТ- и бизнес-стратегии?	Подготовка к занятиям, изучение специальной литературы, подготовка к защите контрольной работы

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях кафедры.

Примерные задания для расчетно-аналитической работы

Дан кейс организации, в которой ИТ-служба оказывает услуги определённым бизнес-заказчикам. Необходимо проанализировать предоставляемые ИТ-услуги внутреннему бизнес-заказчику и выполнить следующие задания:

- Систематизировать текущие потребности бизнес-заказчика в части информационной поддержки его бизнес-процессов.
- Представить модели ИТ-процессов, отражающих уровень соответствия потребностей бизнеса реализуемым функциям со стороны ИТ-подразделения.
- Выявить расхождение по полученным ранее результатам и предложить модель перехода на более высокий уровень предоставления ИТ-услуг бизнес-подразделению.
- Оценить стратегические задачи бизнеса исходя из основных положений стратегии компании.
- Предложить модель трансформации ИТ-службы (совокупности ИТ-услуг, ИТ-инфраструктуры) исходя из результатов анализа, выполненного ранее.
- Обосновать уровень зрелости ИТ и предложить комплекс мер по повышению этого уровня (если в этом есть потребность).
- Представить карту ИТ-решений и ИТ-технологий, используемых в бизнес-подразделении, и предложить модель наилучшую управления (аутсорсинг или за счет внутренних резервов)

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием индикаторов их достижения в процессе освоения образовательной программы

Перечень компетенций представлен в разделе 2, который характеризует перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний.

Таблица 6

Код компетенции	Индикаторы	Типовые задания
ПКН-9	1-Демонстрирует знания о моделях сорсинга. 2-Применяет различные модели сорсинга для конкретных предприятий.	Задание 1: ИТ-департамент принимает решение о введение моделей сорсинга для выполнения отдельных ИТ-услуг, Ознакомившись с предложенным кейсом, обоснуйте, какие ИТ-услуги целесообразно выводить на аутсорсинг Задание 2: Проанализировав каталог ИТ-услуг компании, дайте рекомендации для перевода отдельных услуг на аутсорсинг. Для каких услуг представленная информация недостаточна для принятия решения.
ПКН-10	1-Проектирует каталог ИТ-услуг. 2-Выявляет ИТ-процессы, необходимые для реализации ИТ-сервисов. 3-Консультирует по вопросам управления ИТ-сервисами.	Задание 1: Каким образом структура каталога ИТ-услуг взаимосвязана с работой бизнес-приложений подразделений организации. Приведите пример, если ВЫ выявили такую взаимосвязь. Задание 2: Как соотносятся понятия корпоративного управления ИТ и ИТ-менеджмент Задание 3: Появление у бизнес-заказчика задачи на разработку аналитического приложения, работающего на основе проектируемого хранилища данных, приведет к модернизации [ИТ-инфраструктуры. Укажите сферы изменения.
ПКП-4	1-Предлагает вариант изменения бизнес-модели предприятия/организации в условиях трансформации бизнеса	Задание 1: Появление у бизнес-заказчика задачи на разработку аналитического приложения, рабо-

Код компетенции	Индикаторы	Типовые задания
	2-Консультирует заказчиков по выбору направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса	тающего на основе проектируемого хранилища данных, привет к модернизации ИТ-инфраструктуры. Укажите сферы изменения. Задание 2: Проанализировав текущие информационные потоки и их поддержку, а также целевые установки организации, обосновать предложения по внедрению новых ИТ и последующему изменению элементов бизнес-модели

Примерные вопросы к экзамену:

1. Структура ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010, назначение документа, основные понятия, используемые в документе
2. Механизм адаптации в ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010
3. Назначение и основные принципы методики СММ
4. Структура процессной модели методики СММ
5. Сравнение процессных моделей ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010 и СММ
6. Направления развития СММ
7. Методика СММІ как развитие СММ
8. Модель СММІ-DEV
9. Основные принципы модели СММІ-SVC
10. Методика ГОСТ Р ИСО/МЭК 15504
11. Сравнительный анализ ГОСТ Р ИСО/МЭК 15504 и СММІ
12. Корпоративное руководство ИТ: цели и задачи
13. Стандарт ГОСТ Р ИСО/МЭК 38500, его назначение и структура
14. Методическое руководство COBIT, его назначение и структура
15. Процессная модель COBIT и процессные модели ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207, СММІ-DEV, СММІ-SVC, сравнительный анализ
16. Методика оценки процессов COBIT RAM

Примеры практико-ориентированного задания:

- Разработайте набор показателей для измерения продуктивности и эффективности процесса управления инцидентами в ITIL v2 (4-6 показателей).
- В организации внедряется система управления видеоконференциями iView-Suite. Где, по Вашему мнению, будут зафиксированы основные изменения.
- В организации внедряется CRM-система 1С: Предприятие 8. CRM Базовая версия. Разработайте примерный набор услуг, использующих эту систему, укажите, для кого (какой роли) предназначена каждая услуга, и примерные параметры услуги для SLA. (5-10 услуг).

8.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:

Нормативные правовые акты

1. «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» N 149-ФЗ http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/
2. Паспорт национального проекта «Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 04.06.2019 N 7) <https://base.garant.ru/72190282/>
3. Национальный стандарт Российской Федерации. ГОСТ Р ИСО/МЭК 38500–2017. Информационные технологии. Стратегическое управление ИТ в организации (ISO/IEC 38500:2015) Москва. Стандартинформ. 2017

***Рекомендуемая литература
основная:***

Минцберг, Г. Стратегическое сафари: Экскурсия по дебрям стратегического менеджмента / Г. Минцберг, Б. Альстранд, Ж. Лампель, — 2-е изд. — Москва: Альпина Паблишер, 2016. — 365 с. — ЭБС ZNANIUM.com.— URL: <https://znanium.com/catalog/product/925066> (дата обращения: 01.09.2020). — Текст: электронный.

дополнительная литература:

2. Зараменских, Е. П. Интернет вещей. Исследования и область применения : монография / Е.П. Зараменских, И.Е. Артемьев. — Москва : ИНФРА-М, 2019. - 188 с. — (Научная мысль). - ЭБС ZNANIUM.com. — URL: <http://znanium.com/catalog/product/1020713> (дата обращения: 01.09.2020). - Текст : электронный.

3. Имаи М. Кайдзен. Ключ к успеху японских компаний: пер. с англ. / М. Имаи. - Москва: Альпина Паблишер, 2011, 2013. - 274 с. - То же. - 2016. - ЭБС Alpina Digital. - URL: <https://finunivers.alpinadigital.ru/book/8002>(дата обращения: 01.09.2020). - Текст : электронный.

4. Калянов, Г.Н. Консалтинг: от бизнес-стратегии к корпоративной информации-онно-управляющей системе: учебник для вузов / Г.Н. Калянов. — Москва: Горячая линия-Телеком, 2016. — 210 с. — Текст: непосредственный.— То же. — ЭБС ZNANIUM.com.— URL: <http://znanium.com/catalog/product/895886> (дата обращения: 01.09.2020). — Текст: электронный.

5. Назаров С.В. Архитектура и проектирование программных систем: Монография / С.В. Назаров - М.: Инфра-М, 2013 - 351 с. - Текст : непосредственный. Назаров С.В. Архитектура и проектирование программных систем: монография / С.В. Назаров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2018. — 374 с. — ЭБС ZNANIUM.com.— URL: <http://znanium.com/catalog/product/925839> (Дата обращения: 01.09.2020)

6. Нетёсова, О. Ю. Информационные системы и технологии в экономике : учебное пособие для вузов / О. Ю. Нетёсова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 178 с. — (Высшее образование).— ЭБС Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/452595> (дата обращения: 01.09.2020).

7. Олифер В.Г. Компьютерные сети. Принципы, технологии, протоколы: учебное пособие / В.Г. Олифер, Н.А. Олифер - Санкт-Петербург.: Питер, 2010, 2012, 2013. - 944 с. - Текст : непосредственный.

8. Остервальдер, А. Построение бизнес-моделей. Настольная книга стратега и новатора: Пер. с англ. / А. Остервальдер, И. Пинье. - 2-е изд. - Москва: Альпина Паблишер, 2016. - 288 с. - Текст: непосредственный. - То же. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/916078> (дата обращения: 01.09.2020). - Текст : электронный.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.cio.ru> – журнал «Директор информационной службы»
2. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
3. (<http://library.fa.ru/files/elibfa.pdf>)
4. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
5. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>
6. Образовательная платформа "ЮРАЙТ" <https://urait.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
8. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» <https://e.lanbook.com/>
9. Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital <http://lib.alpinadigital.ru/>
10. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОН-ЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Таблица 7

Наименование методических материалов для обучающихся	Год утверждения	Адрес Интернет-ресурса
Методическое обеспечение инновационных образовательных технологий	2018	http://www.intuit.ru/studies/professional_skill_improvements/1518/info
Методические указания к выполнению самостоятельной работы	2018	http://www.intuit.ru/studies/professional_skill_improvements/16295/info

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Компьютерные программы общего назначения Windows, MicrosoftOffice
2. Антивирус ESETEndpointSecurity
3. Prezi, Canva

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

Таблица

8

№п/п	Название рекомендуемых технических и компьютерных средств обучения	Наименование разделов и тем
1	Правовая база данных «КонсультантПлюс»	Все темы
2	Справочно-правовая система «Гарант»	Все темы
3	www.skrin.ru – Система комплексного раскрытия информации «СКРИН».	Все темы
4	www.iteam.ru/publications/strategy/ - ITeam-Технологии корпоративного управления.	Все темы
5	Информационная система СПАРК.	Все темы
6	Информационная система Bloomberg.	Все темы
7	Информационная система Thomson Reuters	Все темы

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации: не предусмотрены.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения для проведения лекций, семинарских занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.